

市民相談のしおり

市民相談室では、市民の皆さまの日常生活上のさまざまな問題を解決するお手伝いをしています。相談はすべて無料です。お気軽にご相談ください。

明石市政策局市民相談室 TEL 078-918-5002

受付 8:55~17:40 (月曜日から金曜日、祝日、年末年始を除く)

相談名	相談内容	予約受付方法	相談日時等	
一般相談	日常生活上のさまざまな問題	予約不要	毎週月曜日から金曜日 8:55~17:40	
法律相談(弁護士)	相続・離婚・金銭貸借などの法律問題(交通事故相談を除く)	当日の朝8:55	毎週金曜日、 第1・3火曜日	13:00~16:00
法律相談 (弁護士資格をもつ職員)	※ 同一案件は原則1回限り (一組20分以内)	から電話予約	第2・4・5 火曜日	13:00~16:00
出張法律相談 (弁護士資格をもつ職員)	相続・離婚・金銭貸借などの法律問題 ※ 同一案件は原則1回限り (一組30分以内)	毎月1日の朝8:55 から電話でその月の予約 ただし、閉庁日の場合は次の開庁日	13:30~16:30	
			第2月曜日	大久保市民センター
			第3月曜日	魚住市民センター
			第4月曜日	二見市民センター
交通事故相談(休日弁連 交通事故相談センター)	自動車・二輪車事故の損害賠償 (一組30分以内)	随時予約受付	第2・4金曜日	13:00~15:30
訪問相談 (専門職職員)	法律、福祉、こころのケア	随時予約受付	月曜日から金曜日(要相談)	8:55~17:40
法務・登記相談 (司法書士)	不動産・法人等登記、相続、債務など(一組30分以内)	相談日の前週の月曜日の朝8:55から ただし、閉庁日の場合は次の開庁日	第2・4水曜日	13:00~16:00
表示登記・境界相談 (土地家屋調査士)	表示登記、土地の境界問題 (一組40分以内)	随時予約受付	第1・3木曜日	13:00~16:00
年金・労働相談 (社会保険労務士)	年金・労働問題 (一組40分以内)	随時予約受付	第1木曜日	13:00~16:00
建築相談(建築士)	住宅の新築、増改築などに関する技術的な助言 (一組40分以内)	随時予約受付	第2火曜日	13:00~16:00
公証相談(公証人)	遺言、契約など公正証書の作成 (一組30分以内)	随時予約受付	第2月曜日	13:00~15:00
人権相談(人権擁護委員)	人権問題 (一組30分以内)	随時予約受付	第1・3月曜日	13:00~16:00
行政相談(行政相談委員)	国の行政への意見・要望など (一組40分以内)	随時予約受付	13:00~16:00	
			第1・3火曜日	市民相談室
			第2火曜日	大久保市民センター
			第3火曜日	魚住市民センター
			第4火曜日	二見市民センター
こども養育専門相談 (FPIC職員)	離婚や別居に伴う「こども」の養育(養育費・面会交流など) (一組60分以内)	毎月1日の朝8:55から 電話でその月の予約 ただし、閉庁日の場合は次の開庁日	第4木曜日	13:00~16:00
無戸籍者のための 相談窓口	戸籍のない方の戸籍の手続きや生活全般	随時予約受付	毎週月曜日から金曜日 8:55~17:40	

各種相談窓口

次の各種団体・機関でもいろいろな相談が行われています。

予約が必要な場合がありますので、あらかじめ問い合わせ先にお尋ねください。

相談窓口	相談内容	問い合わせ先
兵庫県弁護士会 総合法律センター	法律相談、弁護士の紹介など 交通事故相談、(財)日弁連交通事故相談センター (法律相談は有料、交通事故相談は無料です。)	341-1717
日本司法支援センター 法テラス兵庫	法制度や相談窓口についての情報提供、民事法律扶助 に関すること(無料法律相談、裁判費用等の立替)	0503383-5440
兵庫県司法書士会 総合相談センター	登記、多重債務、成年後見、裁判手続き、法律等の 相談	341-2755
近畿税理士会	電話での税金相談「もしもし税金相談」 (平日の10:00~16:00)	050-8880-0033
神戸家庭裁判所明石支部 家事手続案内	夫婦、親子関係、戸籍、遺産相続等の手続きに関する 案内	912-3233
明石公証役場	公正証書作成等の相談	912-1499
神戸地方法務局明石支局	人権相談 (毎週水曜日 9:30~16:30 は人権擁護委員が担当)	912-5511
加古川労働基準監督署	賃金・労働時間等の労働条件や労災保険に関すること	079-422-5001
明石公共職業安定所	職業紹介、雇用保険に関すること	912-2277
明石年金事務所	厚生年金、国民年金に関すること	912-4983
全国健康保険協会兵庫支部	健康保険に関すること	252-8701
兵庫行政評価事務所	国の行政に関する相談や要望など	321-1100
兵庫県民総合相談センター	一般県民相談、法律、交通事故、登記、 エイズ電話相談、認知症/高齢者専門相談、住まいの相 談、外国人県民相談など(法律相談は第2・4水曜日)	360-8511
兵庫県消費生活総合センター	消費生活相談(毎週月曜日~金曜日 9:00~16:30)	303-0999
あかし消費生活センター	消費生活のトラブル解決をめざして、助言、情報提供、 あっせん(毎週火曜日~土曜日 9:00~16:00)	912-0999
あかし保健所	(保健総務課) 医療に関する不安や疑問への情報提供、助言	918-5666
	(健康推進課) 健康相談、栄養相談、歯科保健相談、精神保健対策 こころのケア相談 (要予約)	918-5657
	(保健予防課) エイズ(HIV)・性感染症に関する相談	918-5421
	(保健予防課) アスベスト(石綿)健康被害に関する相談	918-5668
(生活衛生課) 食品に起因する健康被害の発生を未然に防止するため の食品に関する相談	918-5426	
あかし動物センター	動物愛護の普及、啓発、狂犬病の予防等	918-5797
あかし子育て相談ダイヤル	24時間365日、子育てに関する幅広い相談に相談員 が応えます。	926-2525
校則・PTA・いじめ・体罰 総合相談ダイヤル	学校での校則やPTA活動、いじめ、体罰などのお困 りごとに市民相談室の相談員が相談に応じます。	918-5253
明石市配偶者暴力相談 支援センター	DV(ドメスティックバイオレンス)に関する相談	918-5186